**Результаты анкетирования**

**оценки удовлетворенности получателей государственных услуг**

**в сфере занятости населения**

В январе-феврале 2015 года членами Общественного совета была проведена независимая оценка удовлетворенности получателей государственных услугв сфере занятости населения.

Анкетирование организовано при поддержке: Регионального объединения работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Республики Мордовия», Федерация профсоюзов Республики Мордовия, ФГБОУ ВПО РМ «МГУ им.Н.П.Огарева», ГБОУ РМ СПО «Саранский государственный промышленно-экономический колледж», Мордовская республиканская организация Всероссийского общества инвалидов, Мордовская республиканская организация инвалидов «Всероссийского Трудового красного знамени общество слепых».

Мониторинг с таким охватом респондентов был проведен в республике впервые, его цель - независимая оценка удовлетворенности получателей государственных услугполнотой и качеством их предоставления, а также уровня информированности граждан об услугах, предоставляемых органами службы занятости населения республики.

**В опросе приняли участие 2586 человек**

Из них 78,2% (2023 чел.) - работающие и незанятые граждане,

21,8% (563 чел.) – студенты.

Среди опрашиваемых 330человек – это инвалиды (12,8% от общего числа опрошенных).

**По результатам опроса получали услугу в службе занятости:**

93% опрошенных- по информированию,

54% - по содействию в поиске подходящей работы,

48,8% - социальные выплаты,

37,8% - услуги по профессиональной ориентации,

7% респондентов не получали услуги службы занятости населения.

Основная часть опрошенных считает, что информации о предоставлении услуг достаточно (60,5%), хотя не вся она актуальная - 25,0%, информации не достаточно - 14,5%

**При этом наиболее распространенными источниками получения информации являются:**

52,3% - средствамассовой информации и интернет,

33,2% - сотрудники центра занятости,

14,5% - друзья и знакомые.

**Среди наиболее значимых мероприятий, проводимых органами службы занятости населения республики в целях обеспечения занятости населения были названы:**

33% - содействие занятости незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места,

32,9% - профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование женщин, в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3-х лет,

21% - профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование граждан незанятых граждан, которым в соответствии с законодательством РФ назначена трудовая пенсия по старости.

13,1% - выбрали другие варианты ответа

**Среди наиболее значимых мероприятий, реализуемых органами службы занятости в рамках майских указов Президента РФ были названы:**

**в части обеспечения занятости инвалидов:**

60,9% - трудоустройство на вакантные (в рамках квоты) и вновь созданные рабочие места,

39,1% - профессиональное обучение и дополнительное образование;

**в части обеспечения занятости женщин, воспитывающих детей:**

56,5% - профессиональное обучение женщин, в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3-х лет,

23,5% - создание и трудоустройство на временные рабочие места с применением гибких форм занятости,

20,0% - создание рабочих мест и трудоустройство многодетных родителей и родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

**Эффективность мер по профессиональному обучению женщин в период отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3-х лет заключается:**

 53% - в создании условий, способствующих успешному возвращению к трудовой деятельности,

39% - в повышении конкурентоспособности на рынке труда,

 8% - другие варианты ответа

**В числе приоритетных задач, наиболее актуальных при реализации профориентационных мероприятий для школьников, были определены:**

35,9% - подготовка учащихся к осознанному выбору профессии, в соответствии с потребностью рынка труда,

34,9% - приобретение практических навыков, необходимых для освоения выбранной профессии,

23,7% - повышение мотивации школьников к получению рабочих специальностей,

5,5% - другие варианты ответа.

**Оценивая уровень удовлетворенности полученными услугами**, 72 % респондентов отметили качество работы органов службы занятости населения как хорошее, 23,9% опрошенных - удовлетворительное, 4,4% - неудовлетворительное.

**Мнение опрошенных об улучшении работы службы занятости населения распределились следующим образом:**

42,8% - считает, что необходимо предоставлять больше информации об услугах ЦЗН в СМИ,

39,2% - повысить качества предлагаемых вакансий,

38% - проводить разъяснительную работу по использованию электронных средств поиска вакансий на сайтах органов службы занятости.

Таким образом, результаты анкетирования показали:

1. большинство опрошенных граждан (93%) владеют информацией об услугах, предоставляемых центрами занятости населения,
2. более 50% обращаются в службу занятости за получением услуг
3. удовлетворены качеством и доступностью предоставления услуг – 95% граждан.

Что позволяет признать работу органов по труду и занятости населения в целом удовлетворительной.